

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 7η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.01.2022	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η CERTIFYBIO LTD είναι φορέας ελέγχου και πιστοποίησης και βασίζει τη λειτουργία της στην ανεξαρτησία και την ακεραιότητα, καθώς επίσης στην αμεροληψία και ικανότητα της διοίκησης και του προσωπικού της. Η CERTIFYBIO LTD επίσης δηλώνει ότι κατανοεί τη σημασία της αμεροληψίας στις επιθεωρήσεις που εκτελεί και δεσμεύεται να διασφαλίζει με τεκμηριωμένες διαδικασίες τη σύγκρουση συμφερόντων και την αντικειμενικότητα όλων των εμπλεκόμενων σε αυτές.

Όλοι στην CERTIFYBIO LTD δεσμευόμαστε για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται μέσω της εκπλήρωσης των αναγκών και των επιθυμιών του πελάτη εγκαθιστώντας και συντηρώντας ένα περιβάλλον το οποίο ενθαρρύνει όλους τους εργαζόμενους να επιδιώκουν την συνεχή βελτίωση σε κάθε υπηρεσία που προσφέρουν.

Η CERTIFYBIO LTD δεσμεύεται να παρέχει με ακεραιότητα και αξιοπιστία υπηρεσίες πιστοποίησης των προϊόντων βιολογικής γεωργίας με σχετικά έγγραφα.

Η Διοίκηση της CERTIFYBIO LTD δεσμεύεται για την Ποιότητα και θέτει ως στόχο την συμμετοχή κάθε εργαζομένου στη βελτίωση της ποιότητας και την εξασφάλιση της αξιοπιστίας της CERTIFYBIO LTD ως φορέα πιστοποίησης προϊόντων βιολογικής γεωργίας.

(α) Κάθε εργαζόμενος και εξωτερικός συνεργάτης της CERTIFYBIO LTD ευθύνεται άμεσα για την ποιότητα της εργασίας που προσφέρει.

(β) Όλες οι υπηρεσίες πιστοποίησης της CERTIFYBIO LTD προσφέρονται άνευ διακρίσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο με υπευθυνότητα, αξιοπιστία και ακεραιότητα από προσωπικό με υψηλά κριτήρια τεχνικής και επιστημονικής επάρκειας.

(γ) Η εταιρεία δεν σχεδιάζει, παράγει, εγκαθιστά, διανέμει ή εμπορεύεται πιστοποιημένα προϊόντα, πιστοποιημένες διεργασίες, και πιστοποιημένες υπηρεσίες και ούτε παρέχει για τα ανωτέρω υπεργολαβική δράση.

(δ) Η εταιρεία δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες εν γένει στους πελάτες της.

(ε) Η εταιρεία δεν προσφέρει και ούτε παρέχει συμβουλευτική συστημάτων διαχείρισης ή εσωτερικές επιθεωρήσεις στους πελάτες της,

Για την επίτευξη των ανωτέρω, η CERTIFYBIO LTD εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 17065, τους Κανονισμούς και τα Κριτήρια Διαπίστευσης του ΚΟΠΠ, τον Κανονισμό (Ε.Ε) 2018/848 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου καθώς και τις συμπληρώσεις και τροποποιήσεις αυτού που αναφέρονται στο βιολογικό τρόπο

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 7η	ΗΜΕΡ.ΕΚΔ. 01.01.2022	ΕΓΚΡΙΣΗ Ο ΓΕΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ			

παραγωγής, των σχετικών ενδείξεων στα γεωργικά προϊόντα, στα είδη διατροφής καθώς και τις εισαγωγές προϊόντων από τρίτες χώρες, στον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/625 κανονισμό για τους επίσημους ελέγχους καθώς και του Νόμου περί Βιολογικής Παραγωγής 227(I)/2004 της Κυπριακής Δημοκρατίας

ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το παρακάτω κείμενο θέτει τους στόχους της CERTIFYBIO LTD για την επίτευξη της ποιότητας στις υπηρεσίες πιστοποίησης που προσφέρει :

- (i) Εξασφάλιση της Εμπιστευτικότητας και Αξιοπιστίας της CERTIFYBIO LTD ως φορέα πιστοποίησης,
- (ii) Αξιόπιστη και ανεξάρτητη αξιολόγηση τρίτου μέρους,
- (iii) Ανεξαρτησία από κάθε εμπορική, οικονομική ή άλλη πίεση που θα μπορούσε να επηρεάσει την κρίση της,
- (iv) Ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών της, καθοδηγούμενη από τα υψηλά στάνταρτς που η ίδια η CERTIFYBIO LTD έχει θεσπίσει και ακολουθεί.
- (v) Έγκαιρη και αποτελεσματική ανταπόκριση σε τεκμηριωμένες και ενυπόγραφες ενστάσεις, παράπονα και διαφορές πελατών, καταναλωτών ή άλλων ενδιαφερομένων με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησής τους και τη διασφάλιση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων. Η CERTIFYBIO LTD διερευνά κάθε περίπτωση με όλα τα μέσα που διαθέτει και η πρόσβαση για την κατάθεση πιθανών παραπόνων δίδεται με κάθε δυνατό τρόπο,
- (vi) Συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού διαθέτοντας για το σκοπό αυτό τους απαραίτητους πόρους,
- (vii) Την αξιολόγηση και πιστοποίηση της συμμόρφωσης προϊόντων βιολογικής γεωργίας μόνο ως προς εθνικά ή / και διεθνώς αποδεκτών νομοποιητικών / τυποποιητικών εγγράφων (εθνική νομοθεσία, ευρωπαϊκοί κανονισμοί, ιδιωτικά πρότυπα κλπ).
- (viii) Την αποδοτική εφαρμογή τεκμηριωμένου Σ.Δ.Π. που να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 17065.


Χρίστος Αντρέα
Λευκωσία

Γενικός Διευθυντής

01-01- 2022